

Algemene voorwaarden

Algemene betalings- en leveringsvoorwaarden van Roger Flucken Fietsspecialist.

De navolgende voorwaarden zijn van toepassing op elke verkoop en levering van zaken aan en het verrichten van diensten ten behoeve van kopers/opdrachtgevers. Afwijking van deze voorwaarden geldt alleen indien door Roger Flucken Fietsspecialist schriftelijk bevestigd.

Artikel 1. Definitie

Onder een fiets wordt verstaan gewone fietsen, bakfietsen, elektrische fietsen en driewielers.

Artikel 2. De overeenkomst

1. Alle offerten en prijsopgaven zijn louter indicatief.
2. De reparatieduur, c.q. de duur der werkzaamheden wordt slechts bij benadering opgegeven.
3. De overeengekomen leveringsdatum is zowel koop-, reparatie- of andere overeenkomsten een vermoedelijke datum.
- 4a. Prijswijzigingen ten gevolge van bijvoorbeeld wijzigingen in rechten, belastingen, accijnzen, fabrieks- en/of importeursprijzen en/of valutakoersen mogen te allen tijde in de overeengekomen koopprijs worden doorberekend. De koper heeft na kennisgeving van deze wijziging het recht de overeenkomst te ontbinden in het geval een verhoging van de bedongen prijs door Roger Flucken Fietsspecialist plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst. De annulering dient schriftelijk binnen één week na die kennisgeving plaats te vinden. In dat geval heeft Roger Flucken Fietsspecialist recht op vergoeding van de gemaakte kosten die zijn vastgesteld op 2 % van de overeengekomen koopprijs.
- 4b. Bij andere overeenkomsten dan een koopovereenkomst is de overeengekomen prijs indicatief. Indien de indicatief opgegeven prijs met meer dan 20 % wordt of dreigt te worden overschreden zal Roger Flucken Fietsspecialist contact met de opdrachtgever op nemen teneinde de meerkosten te bespreken. De opdrachtgever is in dat geval gerechtigd de overeenkomst te beëindigen onder schadeloosstelling van Roger Flucken Fietsspecialist voor de reeds door hem verrichte werkzaamheden.
- 4c. Een overeenkomst komt slechts tot stand door acceptatie van Roger Flucken Fietsspecialist. Roger Flucken Fietsspecialist is gerechtigd voorwaardelijk te accepteren.

Artikel 3. Betaling

1. De schulden van kopers/opdrachtgevers aan Roger Flucken Fietsspecialist worden beschouwd als brengschulden.
2. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen, moet betaling contant geschieden bij het

afleveren van zaken resp. onmiddellijk na het verrichten van diensten.

3. Indien desondanks niet contant wordt betaald, dan wel indien wel uitdrukkelijk een ander moment van betaling is overeengekomen en betaling op dat overeengekomen moment niet plaatsvindt, dan is Roger Flucken Fietsspecialist gerechtigd, zonder ingebrekestelling, over het verschuldigde bedrag de wettelijke rente in rekening te brengen, onverminderd de hem overigens toekomende rechten.
4. Indien de koper/opdrachtgever na sommatie in gebreke blijft het verschuldigde bedrag te betalen is Roger Flucken Fietsspecialist gerechtigd dit bedrag met de incassokosten te verhogen. Deze incassokosten omvatten zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke kosten. Buitengerechtelijke kosten zijn alle kosten die Roger Flucken Fietsspecialist in rekening worden gebracht door advocaten, procureurs, deurwaarders en ieder ander van wie zij zich bedienen voor de invordering van het verschuldigde bedrag.
5. Ongeacht het recht van retentie van Roger Flucken Fietsspecialist zal het Roger Flucken Fietsspecialist bij het uitvoeren van een reparatie-opdracht vrijstaan voor de uitvoering een voorlopige of gedeeltelijke betaling te vorderen, waarbij met betrekking tot onderdelen de vooruitbetaling niet meer dan 30 % van de koopsom zal bedragen.
6. Vervangen materialen of zaken worden alleen dan aan de opdrachtgever ter beschikking gesteld, indien zulks bij de reparatie-opdracht uitdrukkelijk is verzocht. In het andere geval worden deze materialen eigendom van Roger Flucken Fietsspecialist zonder dat de opdrachtgever op enigerlei vergoeding ter zake aanspraak kan maken.
7. Als betaling plaats vindt door middel van de Nationale Fietsbon, dient de koper/opdrachtgever het verschil tussen de kassawaarde van deze bon en het bedrag dat Roger Flucken Fietsspecialist van het Nationale Fietsplan ter zake overgemaakt krijgt contant af te rekenen.
8. Roger Flucken Fietsspecialist behoudt het recht om bij een unieke bestelling die niet op voorraad is en apart besteld dient te worden, een aanbetaling te vragen van minimaal 20% van het aankoopbedrag. Producten met een uniek karakter zijn producten die wij niet op voorraad voeren en apart door ons besteld zijn.

Artikel 4. Retentierecht

Roger Flucken Fietsspecialist kan het retentierecht uitoefenen op de tweewieler, indien de opdrachtgever de kosten van de werkzaamheden aan de tweewieler niet of niet in zijn geheel voldoet, ook indien het kosten betreft van eerdere door Roger Flucken Fietsspecialist verrichte werkzaamheden aan dezelfde tweewieler of indien er andere vorderingen zijn, die voortvloeien uit een contractuele relatie met de

opdrachtgever/koper.

Artikel 5. Garantie

- 1a. Roger Flucken Fietsspecialist garandeert de goede uitvoering van de door hem aangenomen of uitbestede opdrachten ten aanzien van tweewielers en de daarbij gebruikte materialen gedurende een periode van twee maanden, te bepalen vanaf het tijdstip dat de tweewieler weer ter beschikking van de opdrachtgever is gesteld. De garantie omvat het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van niet of niet deugdelijk uitgevoerde opdracht. Niet onder de garantie vallen slijtage (bijvoorbeeld aan banden en tandwielen) en ontstane defecten die het gevolg zijn van verkeerd onderhoud zoals onderhoud niet conform voorschriften van fabrikanten.
- 1b. Geen garantie wordt verstrekt op opgedragen noodreparaties.
- 1c. De aanspraken op de garantie vervallen indien:
 - 1.c.1. De opdrachtgever niet zo spoedig mogelijk na het constateren van de gebreken Roger Flucken Fietsspecialist daarvan in kennis stelt;
 - 1.c.2. Roger Flucken Fietsspecialist niet in de gelegenheid wordt gesteld de gebreken alsnog te verhelpen;
 - 1.c.3. derden zonder voorkennis of toestemming van Roger Flucken Fietsspecialist werkzaamheden hebben verricht die in verband staan met de door Roger Flucken Fietsspecialist verrichte werkzaamheden ten aanzien waarvan een beroep op de garantie wordt gedaan. De garantie geldt echter wel indien de noodzaak tot onmiddellijk herstel zich elders heeft voorgedaan en dit door de opdrachtgever aan de hand van de door de andere reparateur verstrekte gegevens en aan de hand van de kapotte onderdelen kan worden aangetoond.
- 2 a. Op nieuwe tweewielers en op nieuwe onderdelen is uitsluitend de garantie van toepassing die door de fabrikant c.q. importeur wordt verstrekt.
- 2 b. Bij tweewielers vallen niet onder de garantie defecten welke zijn ontstaan buiten Nederland.

Artikel 6. Eigendomsvoorbehoud

De geleverde tweewieler blijft eigendom van Roger Flucken Fietsspecialist zolang de koper al hetgeen hij op grond van de koopovereenkomst is verschuldigd niet ten volle heeft voldaan. Zolang de tweewieler niet in eigendom op de koper is overgegaan, is de koper verplicht de eventueel wettelijk voorgeschreven verzekeringen met betrekking tot het gebruik van de tweewieler af te sluiten. De koper is voorts verplicht de geleverde tweewieler voor zijn rekening te doen onderhouden. Roger Flucken Fietsspecialist zal tot generlei vrijwaring van de koper voor diens aansprakelijkheid als houder van de tweewieler gehouden zijn. Anderzijds vrijwaart de koper Roger Flucken Fietsspecialist voor aanspraken, die derden op Roger Flucken Fietsspecialist zouden mogen hebben in verband met het gemaakte eigendomsvoorbehoud.

Artikel 7. Verkoop met inkoop

Indien bij verkoop van een nieuwe tweewieler of ander zaak tegen inkoop van een gebruikte tweewieler of andere zaak de koper in afwachting van de inlevering van de nieuwe tweewieler of ander zaak, het oude blijft gebruiken, wordt laatstgenoemde tweewieler of ander zaak eerst eigendom van Roger Flucken Fietsspecialist nadat de feitelijke levering daarvan aan Roger Flucken Fietsspecialist heeft plaatsgevonden. Zolang de koper de gebruikte tweewieler of andere zaak blijft gebruiken, komt deze geheel voor zijn rekening en risico.

Artikel 8. Overmacht

1. Onverminderd de overige hem toekomende rechten, heeft Roger Flucken Fietsspecialist in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van een overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door een schriftelijk mededeling en zulks zonder dat Roger Flucken Fietsspecialist gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.
2. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan Roger Flucken Fietsspecialist kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan zijn schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

Artikel 9. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechtbank.
3. Als u met ons een verbintenis aangaat, betekent dit tegelijkertijd dat u onze voorwaarden aanvaardt. Eventuele wijzigingen hierin geschieden op schriftelijke basis.